

PCM-TOOL

Das neue Programm zur
Anmeldung von Rückgaben und Reklamationen
bei der OTS

Inhaltsverzeichnis

<u>Anmeldung</u>	<u>3</u>	<u>Reklamation absenden</u>	<u>21</u>
<u>Passwort ändern</u>	<u>4</u>	<u>Anlage abgeschlossen</u>	<u>22</u>
<u>Hinweis bei der Anmeldung</u>	<u>5</u>	<u>Bestehende Reklamationsfälle</u>	<u>23</u>
<u>Im Tool</u>	<u>6</u>	<u>Neue Nachrichten</u>	<u>24</u>
<u>Zeichenerklärung</u>	<u>7</u>	<u>Nachrichten bearbeiten</u>	<u>25</u>
<u>Rechnungen aufrufen</u>	<u>8</u>	<u>Rückholer ausdrucken</u>	<u>26</u>
<u>Rückgabe von kompletten Lieferscheinen</u>	<u>9</u>		
<u>Rückgabe von nicht-bestellter Ware</u>	<u>10</u>		
<u>Reklamation eröffnen</u>	<u>11</u>		
<u>Lieferschein nicht gefunden</u>	<u>12</u>		
<u>Reklamation anlegen I</u>	<u>13</u>		
<u>Reklamation anlegen II</u>	<u>14</u>		
<u>Fall „Nicht benötigt“</u>	<u>15</u>		
<u>Fall „Verspätete Lieferung“</u>	<u>16</u>		
<u>Fall „Minderlieferung“</u>	<u>17</u>		
<u>Fall „Falschlieferung“</u>	<u>18</u>		
<u>Fall „Schäden“</u>	<u>19</u>		
<u>Fall „Schäden mit Reparatur“</u>	<u>20</u>		

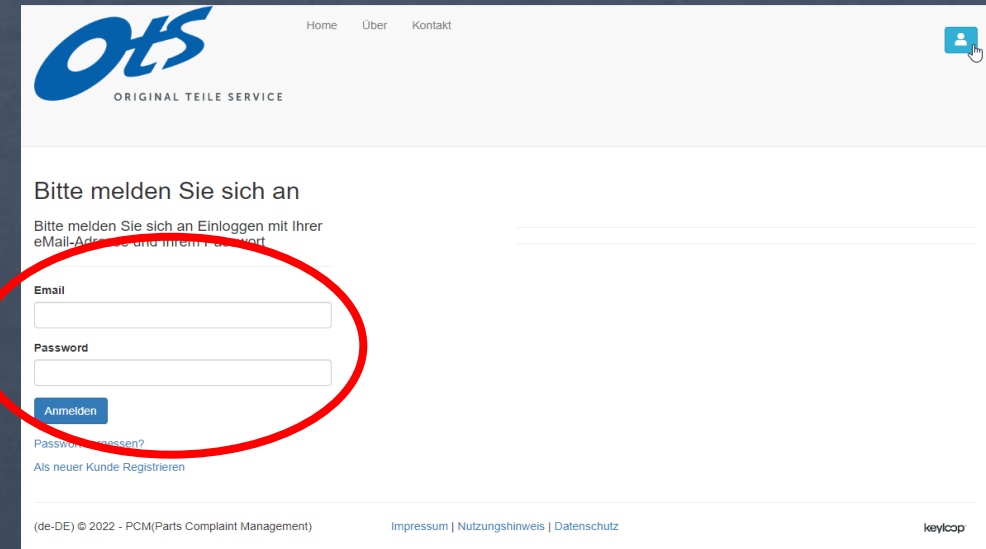
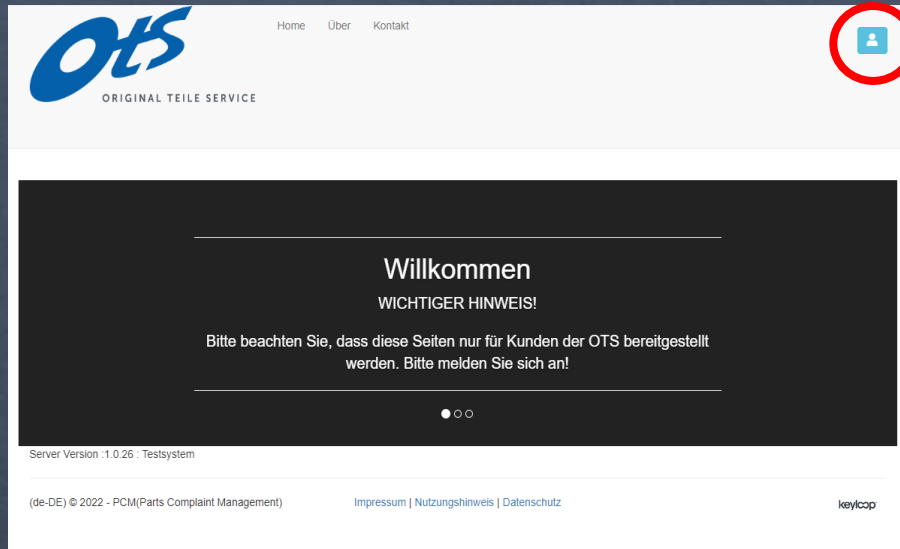
INTERAKTIVES INHALTSVERZEICHNIS!

BITTE ANKLICKEN!

Um zu den jeweiligen Seiten zu springen, Wörter im Inhaltsverzeichnis anklicken.



Anmeldung

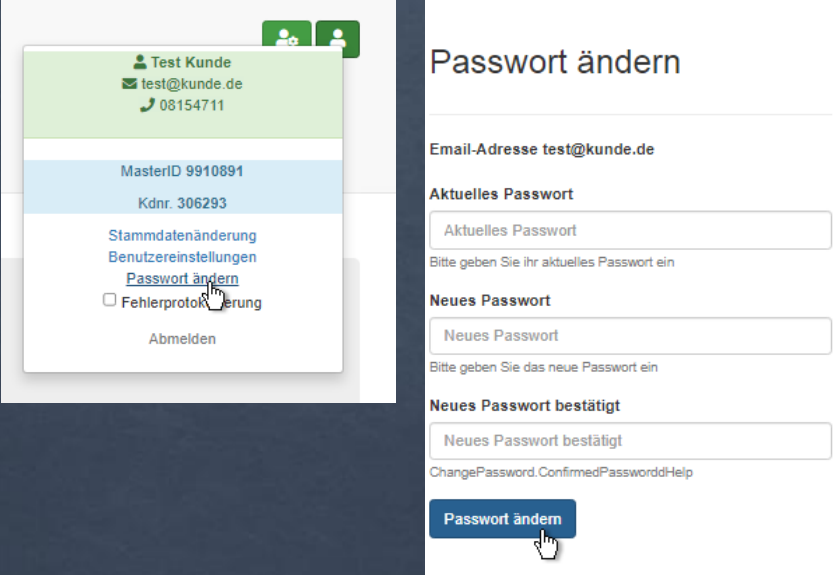


- ◇ Link <https://rekla.ots-teile.de/>
- ◇ Anmeldung erfolgt über die von OTS mitgeteilten Anmeldedaten
- ◇ **WICHTIG!** Passwort nach der ersten Einwahl ändern

Passwort ändern

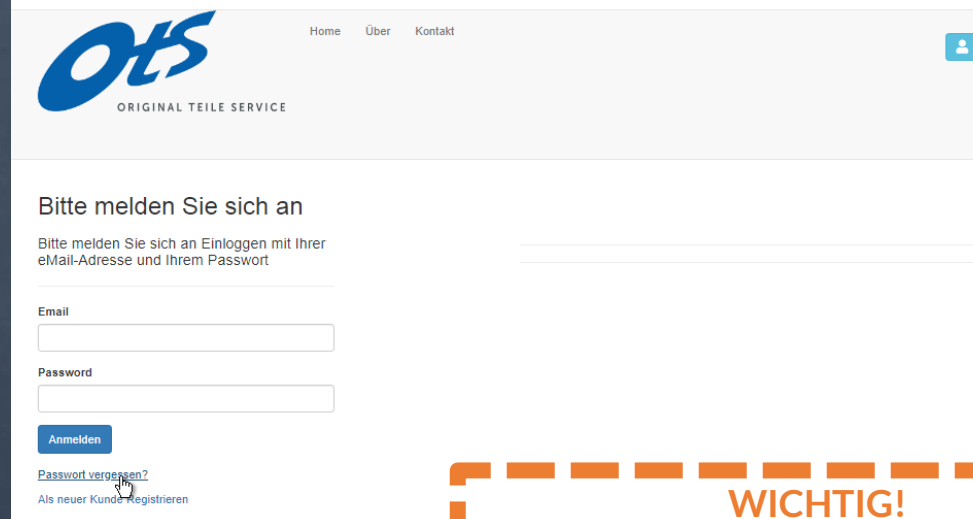
◇ Zwei Möglichkeiten

bereits angemeldet im Tool:



The image shows two screenshots. The left one is a user profile menu for 'Test Kunde' (test@kunde.de, 08154711) with options like 'Stammdatenänderung', 'Benutzereinstellungen', 'Passwort ändern', and 'Abmelden'. The right one is the 'Passwort ändern' form with fields for 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort', and 'Neues Passwort bestätigt', and a 'Passwort ändern' button.

vor der Anmeldung im Tool:



The image shows the login page of the OTS tool. It features the OTS logo and navigation links (Home, Über, Kontakt). The main heading is 'Bitte melden Sie sich an' with a sub-heading 'Bitte melden Sie sich an Einloggen mit Ihrer eMail-Adresse und Ihrem Passwort'. There are input fields for 'Email' and 'Password', an 'Anmelden' button, and a link for 'Passwort vergessen?' with a sub-link 'Als neuer Kunde registrieren'.

WICHTIG!

Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

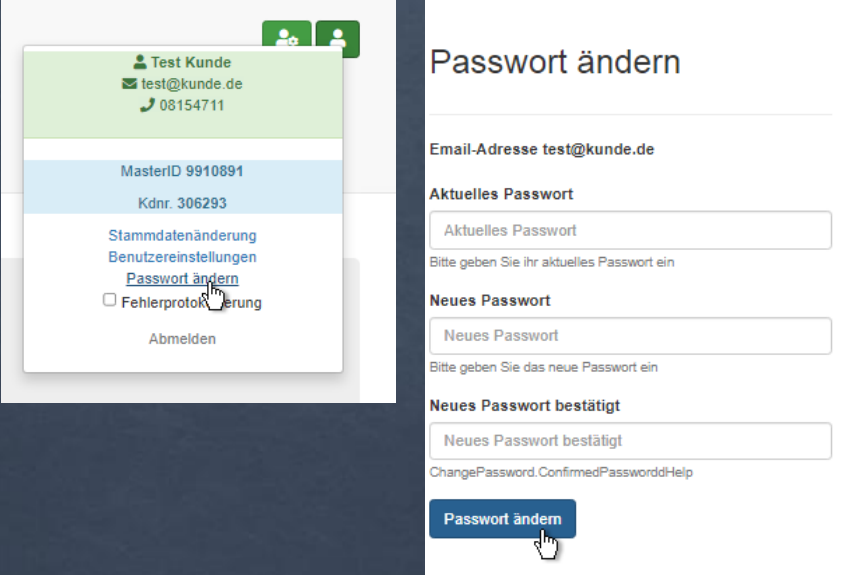
- Mind. 7 Zeichen lang
- Mind. 1 Großbuchstaben
- Mind. 1 Zahl
- Mind. 1 Sonderzeichen



Passwort ändern

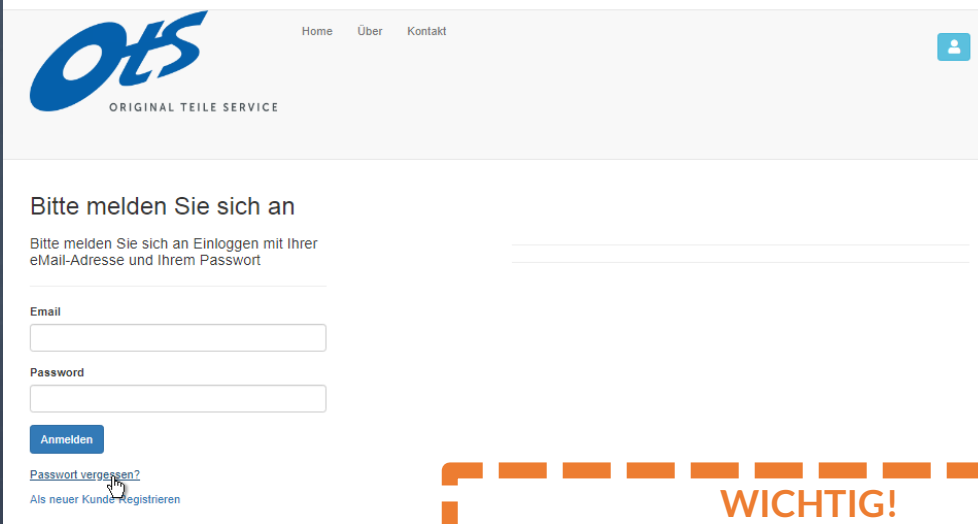
◇ Zwei Möglichkeiten

bereits angemeldet im Tool:



The image shows two screenshots. The left one is a user profile menu for 'Test Kunde' (test@kunde.de, 08154711) with options like 'Stammdatenänderung', 'Benutzereinstellungen', 'Passwort ändern', and 'Abmelden'. The right one is the 'Passwort ändern' form with fields for 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort', and 'Neues Passwort bestätigt', and a 'Passwort ändern' button.

vor der Anmeldung im Tool:



The image shows the login page with the OTS logo and navigation links (Home, Über, Kontakt). It features a login form with fields for 'Email' and 'Password', an 'Anmelden' button, and links for 'Passwort vergessen?' and 'Als neuer Kunde registrieren'.

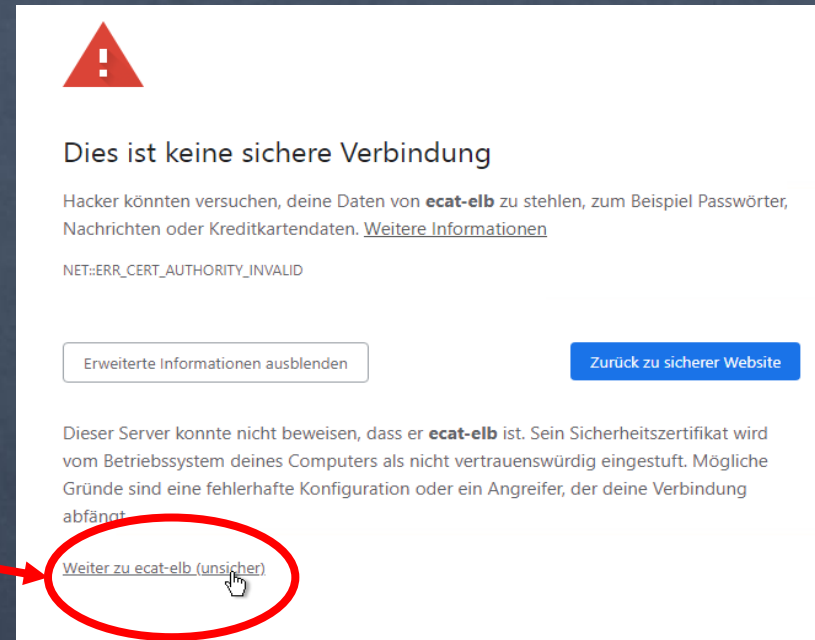
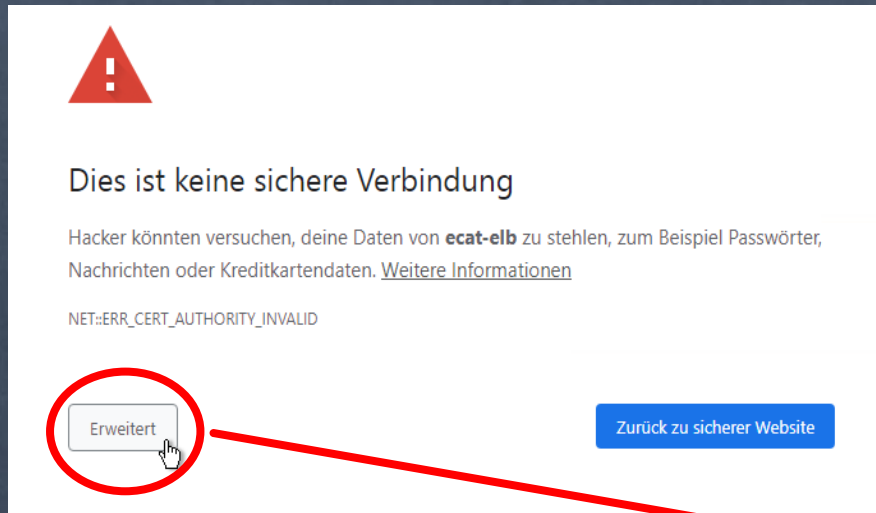
WICHTIG!

Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- Mind. 7 Zeichen lang
- Mind. 1 Großbuchstaben
- Mind. 1 Zahl
- Mind. 1 Sonderzeichen



Hinweis bei der Anmeldung



- ◆ Sollte es beim Aufruf des Links zu oben abgebildetem Hinweis kommen, gelangt man über den Button „Erweitert“ und dann über die Option weiter zu ecat-elb (unsicher) zur Anmelde-Maske des Tools

Im Tool

Master-ID & Kd.-Nr.

Anzahl der angemeldeten Reklamationen

Offene Reklamationen mit neuen Nachrichten mit direktem Zugriff auf den entsprechenden Fall über Klick auf die angezeigten L-Nummern

Alle angemeldeten und offenen Reklamationen mit direktem Zugriff auf den entsprechenden Fall über Klick auf die angezeigten L-Nummern

The screenshot shows the OTS web tool interface. At the top, the OTS logo and navigation links (Home, Über, Kontakt) are visible. Below the logo, the user's Master ID (9905811) and customer number (200001) are displayed. The main content area is titled 'Willkommen OTS Dummy' and features three circular gauges for 'Meine Quote' (0%), 'Master Quote' (0%), and 'Gesamt Quote' (0,01%). Below these are two boxes for 'REKLAMATIONEN' (0) and 'REKLAMIBTER WARENWERT' (€ 0). A section for 'OFFENE REKLAMATIONEN MIT NEUEN NACHRICHTEN' shows 4 items with L-numbers. A table for 'Lieferscheine/Rechnungen' lists various invoices with columns for date, invoice number, order number, brand, and value. At the bottom, there are sections for 'Offene Reklamationen' and 'Beendete Reklamationen', each with a table of complaint details.

Abmelde-Button

Abmelde-Button

Übersicht der Reklamationsquoten
- Meine Quote: Reklamationsquote zur Kundennummer
- Master Quote: Reklamationsquote über gesamte MID
- Gesamt Quote: OTS-Gesamtquote über alle Kunden
ACHTUNG! DERZEIT NOCH OHNE AUSSAGEKRAFT!




Wert der angemeldeten Reklamationen

Übersicht zu weiteren Daten bzgl. Reklamationen
ACHTUNG! DERZEIT NOCH OHNE FUNKTION!

Bestellübersicht der letzten Wochen zur Kundennummer
- Einsicht/Herunterladen von Rechnungen
- Anmeldung von Reklamationen

Liste der beendeten Reklamationen mit dem jeweiligen Ergebnis, ebenfalls mit Klick auf die L-Nummer aufrufbar

Zeichenerklärung

Zeichen	Erklärung
	Rechnungen herunterladen/als PDF öffnen
	auf eine Nachricht antworten
	Drucker – druckt die Reklamationsdetails
	neue Nachricht erstellen (aus offenem Reklamationsfall)





















Rechnungen aufrufen

Ihre Kundennummer: 200001

Lieferscheine/Rechnungen

Zeige 10 Einträge

Suchen

Lieferdatum	Rechnungsnr	Auftragsnummer	Marke	Best.Wert inkl MWST	
07.12.2022	4108851	5627579	FI	€ 95,48	 
07.12.2022	4108777	5627330	PE	€ 689,85	 
06.12.2022	4107470	5625504	PE	€ 158,05	 
05.12.2022	4106023	5623105	FO	€ 40,75	 
05.12.2022	4105987	5622941	PE	€ 6,85	 
05.12.2022	4105513	5620743	PE	€ 3,84	 
02.12.2022	4104895	5619420	FO	€ 24,04	 
02.12.2022	4104879	5619270	FO	€ 2,71	 
02.12.2022	4104205	5618260	PE	€ 21,6	 
01.12.2022	4103567	5617395	FO	€ 29,7	 

Zeige 1 bis 10 von 42 Total

Zurück 1 2 3 4 5

- ◇ Aus „Lieferscheine/Rechnungen“ können Rechnungen heruntergeladen oder gedruckt werden
- ◇ Dazu kann in der Liste oder über das Suchfeld rechts oben nach der entsprechenden Auftrags- oder Rechnungsnummer gesucht werden
- ◇ Über die Button in der letzte Spalte der Liste kann dann entweder der Download gestartet oder das PDF geöffnet werden

Rückgabe von kompletten Lieferscheinen



- ◆ Anlage neuer Reklamationen nur pro Position möglich!
- ◆ Rückgaben von kompletten Lieferscheinen mit vielen Positionen (>6):
 - ◆ Mail mit folgenden Informationen an rueckantwort@ots-teile.de
 - ◆ Lieferschein-Nummer
 - ◆ Grund der Rückgabe
 - ◆ Info, dass alle Positionen zurückgegeben werden sollen
 - ◆ ggf. weitere Informationen

Rückgabe von nicht-bestellter Ware



- ◆ Ware erhalten, obwohl nichts bestellt wurde und der Lieferschein nicht auf Sie ausgestellt ist
- ◆ Diese Rückgaben bitte wie folgt anmelden:
 - ◆ Mail mit folgenden Informationen an rueckantwort@ots-teile.de
 - ◆ Lieferschein-Nummer
 - ◆ Grund „Ware nicht bestellt“
 - ◆ ggf. weitere Informationen

Reklamation eröffnen


Ihre Kundennummer: 200001

Lieferscheine/Rechnungen

Zeige 10 Einträge Suchen

Lieferdatum	Rechnungsnr	Auftragsnummer	Marke	Best.Wert inkl MWST
07.12.2022	4108851	5627579	FI	€ 95,48
07.12.2022	4108777	5627330	PE	€ 689,86
06.12.2022	4107470	5625504	PE	€ 158,05
05.12.2022	4106023	5623105	FO	€ 407,75
05.12.2022	4105987	5622941	PE	€ 60,85
05.12.2022	4105513	5620743	PE	€ 312,84
02.12.2022	4104895	5619420	FO	€ 244,04
02.12.2022	4104879	5619270	FO	€ 20,71
02.12.2022	4104205	5618260	PE	€ 21,36
01.12.2022	4103567	5617395	FO	€ 29,79

Zeige 1 bis 10 von 42 Total Zurück 1 2 3 4 5 Weiter



Home Über Kontakt 👤 👤

[Zurück zur Übersicht](#)

Lieferscheine/Rechnungen : 5627579

Zeige 10 Treffer Suche

Zeile	Marke	Teilenummer	Rekla-Nr.	Teiletext	Reklamierbar	Rg. Menge	Rekl.Betrag exkl.MWST	Best.Wert exkl.
5	FI	52204026	Neue Reklamation	EBELSCHINWERFER	1	1	€ 95,48	

Zeige 1 bis 1 von 1 Treffern Zurück 1 Weiter

(de-DE) © 2022 - PCM(Parts Complaint Management) Impressum | Nutzungshinweis | Datenschutz keyloop

- ◇ Aus dem Block „Lieferscheine/Rechnungen“ werden neue Reklamationen angelegt
- ◇ Dazu kann in der Liste oder über das Suchfeld rechts oben nach der entsprechenden Auftrags- oder Rechnungsnummer gesucht werden
- ◇ Über die Auftragsnummer kann die Übersicht über die Positionen des Auftrags geöffnet werden
- ◇ Über „Neue Reklamation“ kann dann die betroffene Position reklamiert werden

Lieferschein nicht gefunden

Lieferscheine/Rechnungen

Zeige **10** Einträge

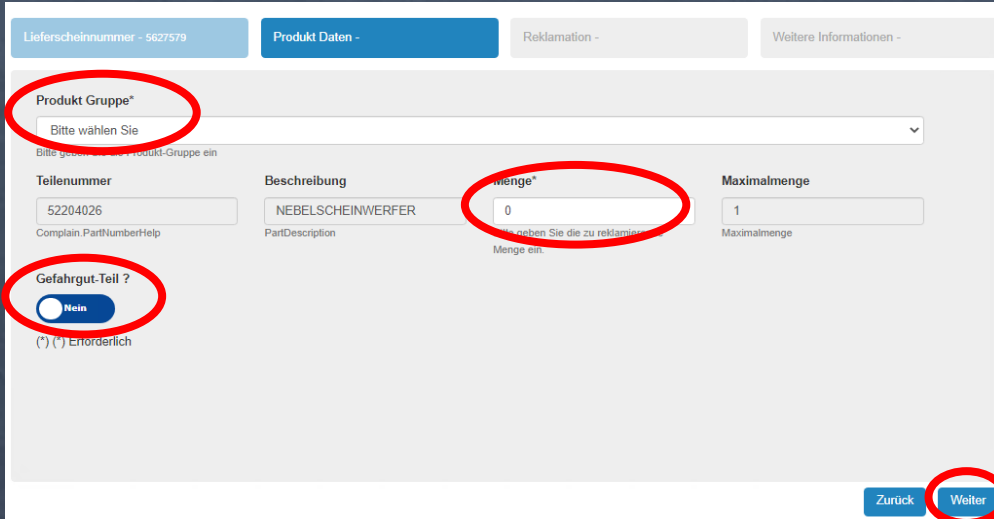
Suchen

Lieferdatum	Rechnungsnr	Auftragsnummer	Marke	Best.Wert inkl MWST
Keine Einträge gefunden <input type="button" value="Im DMS suchen"/>				

Zeige 0 von 0 aus 0 Treffern (filtered from 88 total entries) Zurück Weiter

- ◆ Wird eine Lieferschein-Nummer über das Suchfeld eingegeben, aber nicht gefunden, wird dies wie oben zu sehen angezeigt
- ◆ Die Begrenzung der sofort angezeigten Lieferscheine dient zur Entlastung des Systems
- ◆ Um nun die Suche fortzusetzen, muss das Feld angeklickt werden
- ◆ Jetzt werden auch ältere Lieferscheine angezeigt und können reklamiert werden

Reklamation anlegen I



Lieferscheinnummer - 5627579 Produkt Daten - Reklamation - Weitere Informationen -

Produkt Gruppe*
Bitte wählen Sie

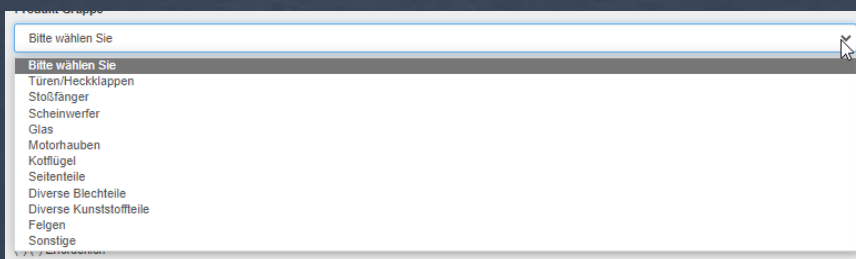
Bitte geben Sie die Produkt-Gruppe ein

Teilenummer	Beschreibung	Menge*	Maximalmenge
52204026 <small>Complain.PartNumberHelp</small>	NEBELSCHEINWERFER <small>PartDescription</small>	0 <small>Bitte geben Sie die zu reklamierende Menge ein.</small>	1 <small>Maximalmenge</small>

Gefahrt-Teil ?
 Nein
(*) (*) Erforderlich

Zurück Weiter

- ◇ In jedem Reklamations- oder Rückgabefall muss in der ersten Maske der Anlage die Produktgruppe (Dropdown) und die zu reklamierende Menge angegeben werden
- ◇ Optional kann die Info über ein Gefahrtgut über den Schieberegler (JA/NEIN) gesetzt werden
- ◇ Über „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske



Produkt-Gruppe

Bitte wählen Sie

- Bitte wählen Sie
- Türen/Heckklappen
- Stoßfänger
- Scheinwerfer
- Glas
- Motorhauben
- Koffluge
- Seitenteile
- Diverse Blechteile
- Diverse Kunststoffteile
- Felgen
- Sonstige

Reklamation anlegen II

Lieferscheinnummer - 5627579 Produkt Daten - **Reklamation -** Weitere Informationen -

Kundenbegründung*

Bitte wählen Sie

Bitte geben Sie den Kunden-Grund ein
CustomerReasonError

Zustand Verpackung

Bitte geben Sie den Paket-Code ein

Zurück Weiter

- ◇ Über das Feld „Kundenbegründung“ (Dropdown) in der folgenden Maske kann nun der Grund für die Reklamation oder Rückgabe ausgewählt werden
- ◇ Je nach Grund passen sich die dann folgenden Felder und Masken an

Bitte wählen Sie

Bitte wählen Sie

nicht benötigt

verspätete Lieferung

Minderlieferung

Falschlieferrung

Schäden

Altteil

Garantie

Fall „Nicht benötigt“

Lieferscheinnummer - 5627579 Produkt Daten - **Reklamation -** Weitere Informationen -

Kundenbegründung*

Bitte wählen Sie

- nicht benötigt**
- Minderlieferung
- Falschlieferung
- Schäden
- Altteil
- Garantie

Zurück Weiter

- ◇ Fall „Nicht benötigt“ über das Dropdown auswählen
- ◇ Danach den Zustand der Verpackung des angelieferten Teils über ein weiteres Dropdown auswählen
- ◇ mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

Lieferscheinnummer - 5627579 Produkt Daten - **Reklamation -** Weitere Informationen -

Kundenbegründung*

nicht benötigt

Bitte wählen Sie

Zustand Verpackung

- Verpackung i.O.
- Verpackung i.O.**
- Verpackung defekt
- unverpackt angeliefert

Zurück **Weiter**

Fall „Verspätete Lieferung“

Lieferscheinnummer - 5627579 Produkt Daten - **Reklamation -** Weitere Informationen -

Kundenbegründung*
verspätete Lieferung
Bitte geben Sie den Kundengrund

Zustand verpackung
Bitte geben Sie den Paket-Code ein

Zurück Weiter

- ❖ Fall „Verspätete Lieferung“ über das Dropdown auswählen
- ❖ Danach den Zustand der Verpackung des angelieferten Teils über ein weiteres Dropdown auswählen
- ❖ Mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

Lieferscheinnummer - 5627579 Produkt Daten - **Reklamation -** Weitere Informationen -

Kundenbegründung*
verspätete Lieferung
Bitte geben Sie den Kundengrund ein

Zustand Verpackung
Verpackung i.O.
Bitte geben Sie den Paket-Code ein

Zurück **Weiter**

Fall „Minderlieferung“

Lieferscheinnummer - 5627579 Produkt Daten - **Reklamation -** Weitere Informationen -

Kundenbegründung*

Minderlieferung

Bitte geben Sie den Kundenbegründungstext ein

Neubestellung erwünscht?

Ja Nein

Zurück Weiter

- ◇ Fall „Minderlieferung“ über das Dropdown auswählen
- ◇ Danach über den Schieberegler (JA/NEIN) auswählen, ob eine Nachlieferung gewünscht ist (JA), oder nicht (NEIN)
- ◇ Mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

Fall „Falschlieferung“

The screenshot shows a web form for filing a complaint. At the top, there are navigation tabs: 'Lieferscheinnummer - 5627579', 'Produkt Daten -', 'Reklamation -', and 'Weitere Informationen -'. The 'Reklamation -' tab is active. Below the tabs, the form is divided into several sections:

- Kundenbegründung:** A dropdown menu with 'Falschlieferung' selected. Below it is a text input field for 'Bitte geben Sie den Kundengrund ein'.
- Zustand Verpackung:** A dropdown menu with 'Verpackung i.O.' selected. Below it is a text input field for 'Bitte geben Sie den Paket-Code ein'.
- Gelieferte Teilenummer*:** A text input field for entering the delivered part number. Below it is a text input field for 'Bitte geben Sie das gelieferte Teil ein'.
- Bild des Versandlabels:** A file upload area with the text 'Format: JPG, JPEG, PNG, GIF, PDF | Dateigröße: max. 4 MB' and a 'Suchen...' button. To the right, it says 'Datei hier ablegen oder'.
- Bild des Teile-Labels:** A file upload area with the text 'Format: JPG, JPEG, PNG, GIF, PDF | Dateigröße: max. 4 MB' and a 'Suchen...' button. To the right, it says 'Datei hier ablegen oder'.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'. The 'Weiter' button is circled in red.

- ◇ Fall „Falschlieferung“ über das Dropdown auswählen
- ◇ Danach den Zustand der Verpackung des angelieferten Teils über ein weiteres Dropdown auswählen
- ◇ Die gelieferte Teilnummer eingeben
- ◇ Bild zum Versandlabel und Teile-Label über „Suchen“ hochladen (Format und Dateigröße beachten!)
- ◇ Mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

Fall „Schäden“

The screenshot shows a web form for reporting a claim. At the top, there are navigation tabs: 'Lieferscheinnummer - 5627579', 'Produkt Daten -', 'Reklamation -', and 'Schaden -'. Below these is a 'Weitere Informationen -' section. The main form area contains several fields, each circled in red:

- Kundenbegründung***: A dropdown menu with 'Schäden' selected.
- Zustand Verpackung**: A dropdown menu with 'Verpackung i.O.' selected.
- Beschädigungs Code**: A dropdown menu with 'Bitte wählen Sie' selected.
- Neu bestellen?**: A radio button labeled 'Nein'.
- Selbstreparatur ?**: A radio button labeled 'Nein'.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter', with 'Weiter' circled in red.

This is a close-up of the 'Beschädigungs Code' dropdown menu. The menu is open, showing a list of options. The first option, 'Bitte wählen Sie', is highlighted in blue. Below it are the following options:

- verbeult
- verformt
- Glasbruch
- Bruch - sonstige
- Kratzer
- Sonstige

- ◇ Fall „Schäden“ über das Dropdown auswählen
- ◇ Danach den Zustand der Verpackung des angelieferten Teils über ein weiteres Dropdown auswählen
- ◇ Art der Beschädigung über das nächste Dropdown auswählen
- ◇ Danach über die Schieberegler (JA/NEIN) auswählen, ob eine Nachlieferung gewünscht ist oder ob Sie selbst reparieren wollen
- ◇ Mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

Fall „Schäden mit Reparatur“

Lieferscheinnummer - 5627579

Produkt Daten -

Reklamation -

Schaden -

Weitere Informationen -

Kundenbegründung*

Schäden

Bitte geben Sie den Kundengrund ein

Zustand Verpackung

Verpackung i.O.

Bitte geben Sie den Paket-Code ein

Beschädigungs Code

Bruch - sonstige

Bitte geben Sie einen Beschädigungs Code ein

Neu bestellen?

Nein

Selbstreparatur ? Ja

Selbst Reparatur

kann ich kleben

Bitte geben Sie eine Reparaturbeschreibung ein

Reparaturpreis*

50,00

Bitte geben Sie eine Reparaturpreis in € ein

Zurück Weiter

- ◇ Im Fall „Schäden mit Reparatur“ öffnen sich die nebenstehenden Felder (blau) zusätzlich
- ◇ Dort kann im ersten Feld durch Sie ein freier Text zur Reparatur eingegeben werden
- ◇ Im Feld Reparaturpreis können Sie den von Ihnen vorgeschlagenen Betrag angeben
- ◇ Mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

Reklamation absenden

Lieferscheinnummer - 5627579 Produkt Daten - Reklamation - Weitere Informationen -

Weitere Informationen

Weitere Informationen

Bitte geben Sie weitere Informationen ein

Weitere Teileposition erfassen ?

Zurück Fertig

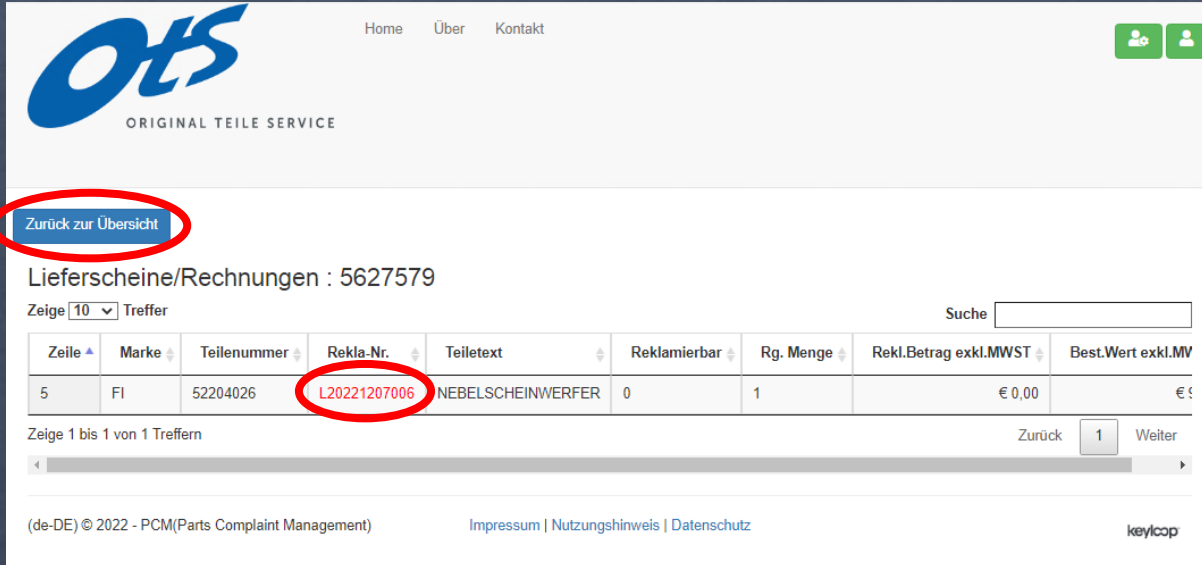
- ◇ Jeder Fall endet auf dieser letzten Maske
- ◇ Dort besteht für Sie noch die Möglichkeit einen freien Text einzugeben
- ◇ Entweder schließen Sie die Reklamation über „Fertig“ ab und erhalten die Info zur erfolgreichen Anlage und die dazugehörige L-Nummer
- ◇ Oder Sie wählen das gelbe Feld „Weitere Teileposition erfassen“ aus und reklamieren eine weitere Position

Anlage erfolgreich...

Reklamation L20221207006

Weiter

Anlage abgeschlossen



Home Über Kontakt

OTS
ORIGINAL TEILE SERVICE

Zurück zur Übersicht

Lieferscheine/Rechnungen : 5627579

Zeige 10 Treffer

Suche

Zeile	Marke	Teilenummer	Rekla-Nr.	Teiletext	Reklamierbar	Rg. Menge	Rekl.Betrag exkl.MWST	Best.Wert exkl.MW
5	FI	52204026	L20221207006	NEBELSCHEINWERFER	0	1	€ 0,00	€ €

Zeige 1 bis 1 von 1 Treffern

Zurück 1 Weiter

(de-DE) © 2022 - PCM(Parts Complaint Management) Impressum | Nutzungshinweis | Datenschutz keyloop

- ◊ War die Anlage der Reklamation erfolgreich und Sie haben auf „Weiter“ geklickt, gelangen Sie in die Übersicht des Auftrags
- ◊ Dort werden die reklamierten Positionen mit L-Nummer angezeigt und können so auch nicht erneut angemeldet werden
- ◊ Die L-Nummer kann, wie überall im Tool, angeklickt werden, um so in die Übersicht zum Reklamationsfall zu gelangen

Bestehende Reklamationsfälle

Ihre Kundennummer: 200001

Offene Reklamationen

Suchen

#	Reklamationen	Anlage	Grund	Neu
5627579	L20221207006	07.12.2022	nicht benötigt	
5625504	L20221207005	07.12.2022	Schäden	1
5620743	L20221207004	07.12.2022	nicht benötigt	
5619420	L20221207003	07.12.2022	nicht benötigt	2
5627330	L20221207002	07.12.2022	nicht benötigt	1

Zeige 1 bis 5 von 5 Total Erster Zurück 1 Weiter Letzter

- ◆ Bestehende Reklamationsfälle, ob offen oder abgeschlossen, können über Anklicken angewählt und so in der Detailansicht (unten) geöffnet werden

Ihre Kundennummer: 200001

Beendete Reklamationen

Suchen

#	Reklamationen	Anlage	Grund	Status	GS-Nr.	GS-Datum	Eingereicht	Gezahlt
562310	L20221207001	07.12.2022	Schäden	Gutschrift erstellt	5232687	2022-12-07	€ 407,75	€ 407,75

Zeige 1 bis 1 von 1 Total Erster Zurück 1 Weiter Letzter

[Zurück zur Übersicht](#)

Reklamation : L20221207006

Bestelldetails anzeigen

Bestelldatum : 07.12.2022 00:00:00
Bestellnummer : 5627579 / Ihre MasterId : 9905811
Reklamationsnummer Reklamationsnummer: L20221207006

Teilezeile(n)

Grund nicht benötigt	Marke FI	RG-Nr.
Anlage 07.12.2022 14:41:36	Teile-Nr. 52204026	RG-Datum 01.01.0001
Zeile 5/0	Bezeichnung NEBELSCHEINWERFER	Eingereicht € 95,48
Status Reklamation erstellt	Menge 1	Erhalten

Verpackung Verpackung I.O.

Deliefert (FI) 123456	Selbst repariert Ja	Boxen 0
Deliefert nicht bestellt Nein	Reparaturbeschreibung kann ich kleben	Rekla-Datum 07.12.2022 14:41:36
Neubestellt Nein	Neubestellt Nein	
VK Preis € 95,5	Preis ca. € 50,0	
	Schadens-Code 4	

Nachrichten [+ Neu](#)

Neue Nachrichten

OFFENE REKLAMATIONEN MIT NEUEN NACHRICHTEN

4 L20220831009 (1) **L20221122005 (1)** L20221122006 (2) L20221122007 (1)

Zurück zur Übersicht

Reklamation : L20221207001

Bestelldetails anzeigen

Bestelldatum : 07.12.2022 00:00:00
Bestellnummer : 5623105 / Ihre MasterId : 9905811
Reklamationsnummer Reklamationsnummer: L20221207001

Teilezeile(n)

Grund Schäden	Marke FO	RG-Nr. 5232687
Anlage 07.12.2022 13:13:58	Teile-Nr. 1805881	RG-Datum 07.12.2022
Zeile 5/0	Bezeichnung STOSSF.V. FIESTA 12-	Eingereicht € 407,75
Status Gutschrift erstellt	Menge 1	Erhalten € 407,8

Verpackung Verpackung i.O.

Deliefert nicht bestellt Nein	Selbst repariert Nein	Boxen 0
Neubestellt Ja	Neubestellt Ja	Rekla-Datum 07.12.2022 13:13:58
VK Preis € 407,8	Schadens-Code 1	
Info TEST SCHADEN DUMMY		

Nachrichten

Id	Datum	Betreff	Email
(4)	07.12.2022 12:42:40	Rückholer/QRCode - TOUR	reklia@ots.de

- ◇ Das Feld „Offene Reklamationen mit neuen Nachrichten“ zeigt offene Reklamationsfälle an, zu denen es von Seiten der OTS Informationen in Form von Nachrichten für Sie gibt
- ◇ Über Klick auf die jeweilige L-Nummer können die Fälle geöffnet werden
- ◇ Neue Nachrichten werden ganz unten und in grün angezeigt
- ◇ Über Klick auf die Zeile wird der komplette Text angezeigt

Nachrichten bearbeiten

Anlage 07.12.2022 12:38:44	Teile-Nr. 2318158	RG-Datum 01.01.0001
Zeile 5/0	Bezeichnung Leuchte h., Brems- u. Blinkleu	Eingereicht € 244,04
Status in Bearbeitung	Menge 1	Erhalten € 207,4
Verpackung Verpackung i.O.		
Geliefert nicht bestellt Nein	Selbst repariert Nein	Boxen 0
Neubestelll Nein	Neubestelll Nein	Rekla-Datum 07.12.2022 12:38:44
VK Preis € 244,0		
Info DUMMY NICHT BENÖTIGT		

✉ Nachrichten + Neu

Id	Datum	Betreff	Email
(3)	07.12.2022 12:38:39	Rückholer/QRCode - NSE	rekla@ots.de

Hallo OTS GmbH & Co KG aA,

die Rückgabe des Teils 2318158 zu Ihrer Reklamation L20221207003 wurde genehmigt.

Die Rückholung erfolgt über unseren Dienstleister im Nachtversand NSE.

Sie erhalten eine separate E-Mail mit dem entsprechenden Label zur Rückführung, welches Sie bitte gut sichtbar am Karton des zurückzugebenden Teils anbringen.

Vielen Dank und freundliche Grüße aus Sprockhövel,

Ihr OTS-Team

(2)	07.12.2022 12:37:20	Rücknahme nur mit Abzug	rueckantwort@ots.de
-----	---------------------	-------------------------	---------------------

↩

- ◇ Aus der Detailsicht können über das Feld „+ NEU“ Initiativ-Nachrichten gesendet werden
- ◇ Oder als Antwort auf eine Nachricht von der OTS über den roten Button unter der entsprechenden Nachricht

Rückholer ausdrucken

[Zurück zur Übersicht](#)

Reklamation : L20221207001

Bestelldetails anzeigen

Bestelldatum : 07.12.2022 00:00:00
Bestellnummer : 5623105 / Ihre MasterId : 9905811
Reklamationsnummer Reklamationsnummer: L20221207001

Tellezeile(n)

Grund Schäden	Marke FO	RG-Nr. 5232687	
Anlage 07.12.2022 12:38:44	Teile-Nr. 2318158	RG-Datum 01.01.0001	
Zeile 5/0	Bezeichnung Leuchte h., Brems- u. Blinkleu	Eingereicht € 244,04	
Status in Bearbeitung	Menge 1	Erhalten € 207,4	

Verpackung Verpackung i.O.

Delivered nicht bestellt Nein	Selbst repariert Nein	Boxen 0
Neubestellt Nein	Neubestellt Nein	Rekla-Datum 07.12.2022 12:38:44
VK Preis € 244,0		
Info DUMMY NICHT BENÖTIGT		

Nachrichten [+ Neu](#)

Id	Datum	Betreff	Email
(3)	07.12.2022 12:38:39	Rückholer/QRCode - NSE	rekl@ots.de

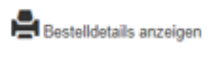
Reklamation OTS GmbH & Co KG aA,
die Rückgabe des Teils 2318158 zu Ihrer Reklamation L20221207003 wurde genehmigt.
Die Rückholung erfolgt über unseren Dienstleister im Nachtversand NSE.
Sie erhalten eine separate E-Mail mit dem entsprechenden Label zur Rückführung, welches Sie bitte gut sichtbar am Karton des zurückzugebenden Teils anbringen.
Vielen Dank und freundliche Grüße aus Sprockhövel.

◇ Reklamation genehmigt und Ware soll zurückgeholt werden

◇ Nachricht mit Betreff

„Rückholer/QR-Code“

wie auf Seite 22 beschrieben öffnen

◇ Über den Button  Druckansicht öffnen

◇ drucken

◇ Ausdruck am Packstück anbringen

◇ für Fahrer bereitstellen

◇ vom Fahrer unterschreiben lassen

Wichtig! Der Fahrer bekommt von uns den gleichen Ausdruck!