

# PCM-TOOL

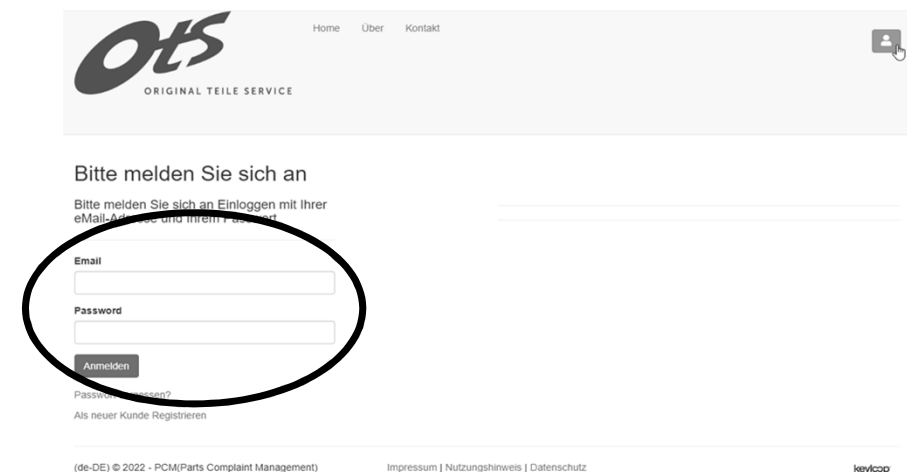
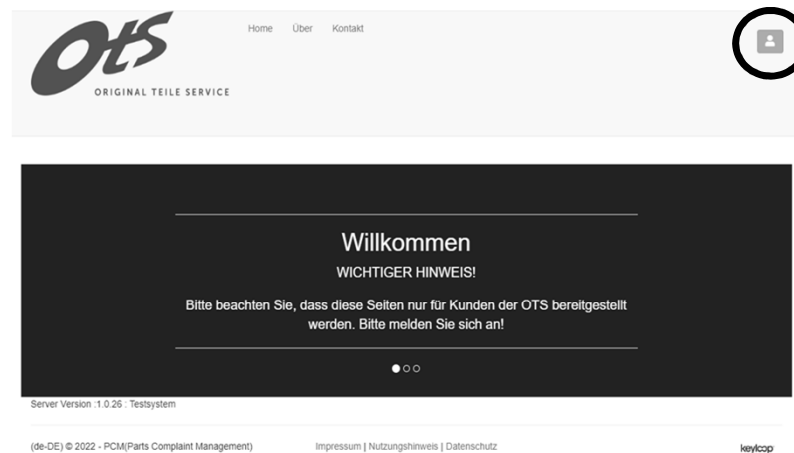
Das neue Programm zur  
Anmeldung von Rückgaben und Reklamationen  
bei der OTS

# Inhaltsverzeichnis



<u>Anmeldung</u>	<u>3</u>	<u>Reklamation absenden</u>	<u>21</u>
<u>Passwort ändern</u>	<u>4</u>	<u>Anlage abgeschlossen</u>	<u>22</u>
<u>Hinweis bei der Anmeldung</u>	<u>5</u>	<u>Bestehende Reklamationsfälle</u>	<u>23</u>
<u>Im Tool</u>	<u>6</u>	<u>Neue Nachrichten</u>	<u>24</u>
<u>Zeichenerklärung</u>	<u>7</u>	<u>Nachrichten bearbeiten</u>	<u>25</u>
<u>Rechnungen aufrufen</u>	<u>8</u>	<u>Rückholer ausdrucken</u>	<u>26</u>
<u>Rückgabe von kompletten Lieferscheinen</u>	<u>9</u>		
<u>Rückgabe von nicht-bestellter Ware</u>	<u>10</u>		
<u>Reklamation eröffnen</u>	<u>11</u>		
<u>Lieferschein nicht gefunden</u>	<u>12</u>		
<u>Reklamation anlegen I</u>	<u>13</u>		
<u>Reklamation anlegen II</u>	<u>14</u>		
<u>Fall „Nicht benötigt“</u>	<u>15</u>		
<u>Fall „Verspätete Lieferung“</u>	<u>16</u>		
<u>Fall „Minderlieferung“</u>	<u>17</u>		
<u>Fall „Falschlieferung“</u>	<u>18</u>		
<u>Fall „Schäden“</u>	<u>19</u>		
<u>Fall „Schäden mit Reparatur“</u>	<u>20</u>		

# Anmeldung

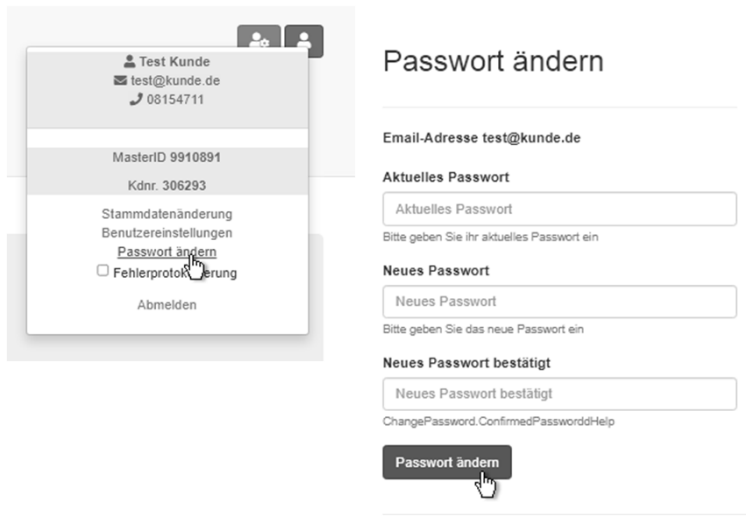


- ❖ Link <https://rekla.ots-teile.de/>
- ❖ Anmeldung erfolgt über die von OTS mitgeteilten Anmeldedaten
- ❖ **WICHTIG!** Passwort nach der ersten Einwahl ändern

# Passwort ändern

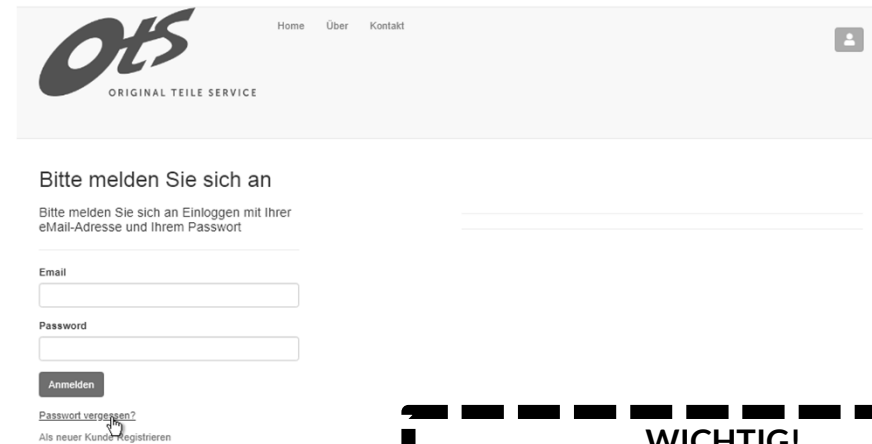
## ◇ Zwei Möglichkeiten

bereits angemeldet im Tool:



The image shows a user profile menu on the left with options: Stammdatenänderung, Benutzereinstellungen, **Passwort ändern** (highlighted), Fehlerprotokollierung, and Abmelden. To the right is the 'Passwort ändern' form with fields for 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort', and 'Neues Passwort bestätigt', and a 'Passwort ändern' button.

vor der Anmeldung im Tool:



The image shows the login page with the OTS logo and navigation links (Home, Über, Kontakt). The login form includes fields for 'Email' and 'Password', an 'Anmelden' button, and a link for 'Passwort vergessen?'.

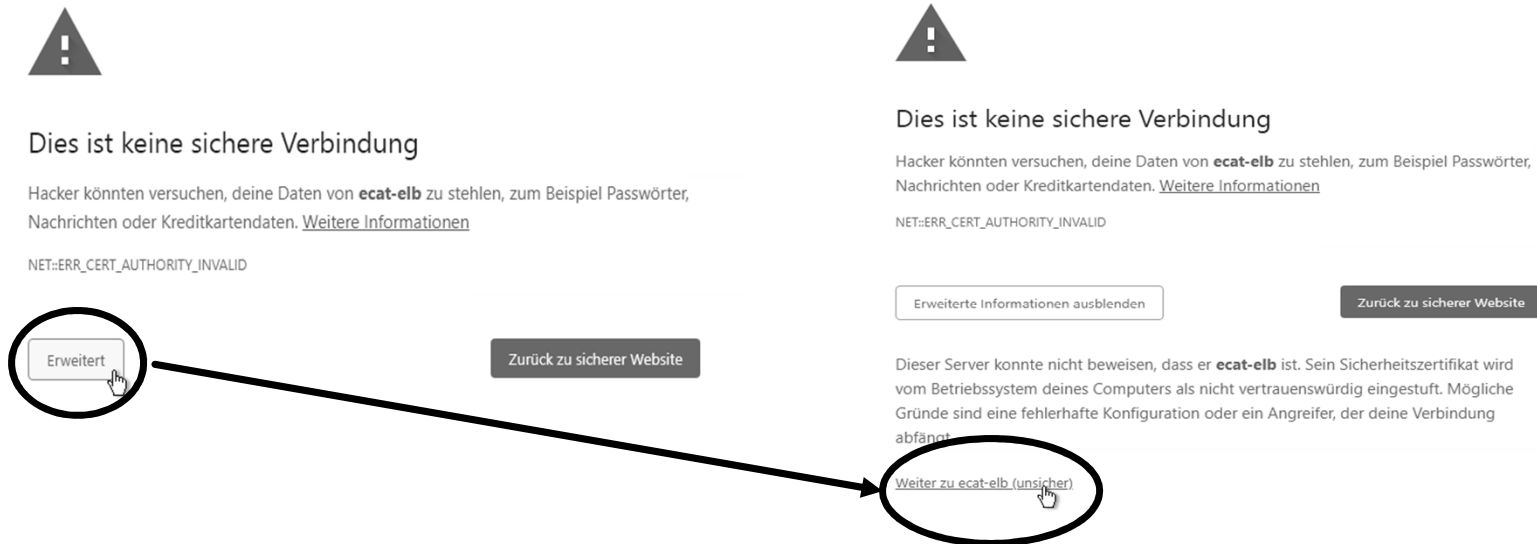
### WICHTIG!

Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- Mind. 7 Zeichen lang
- Mind. 1 Großbuchstaben
- Mind. 1 Zahl
- Mind. 1 Sonderzeichen



# Hinweis bei der Anmeldung



**! Dies ist keine sichere Verbindung**

Hacker könnten versuchen, deine Daten von **ecat-elb** zu stehlen, zum Beispiel Passwörter, Nachrichten oder Kreditkartendaten. [Weitere Informationen](#)

NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

[Erweitert](#) [Zurück zu sicherer Website](#)

**! Dies ist keine sichere Verbindung**

Hacker könnten versuchen, deine Daten von **ecat-elb** zu stehlen, zum Beispiel Passwörter, Nachrichten oder Kreditkartendaten. [Weitere Informationen](#)

NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

[Erweiterte Informationen ausblenden](#) [Zurück zu sicherer Website](#)

Dieser Server konnte nicht beweisen, dass er **ecat-elb** ist. Sein Sicherheitszertifikat wird vom Betriebssystem deines Computers als nicht vertrauenswürdig eingestuft. Mögliche Gründe sind eine fehlerhafte Konfiguration oder ein Angreifer, der deine Verbindung abfängt.

[Weiter zu ecat-elb \(unsicher\)](#)

- ❖ **Sollte es beim Aufruf des Links zu oben abgebildetem Hinweis kommen, gelangt man über den Button „Erweitert“ und dann über die Option weiter zu ecat-elb (unsicher) zur Anmelde-Maske des Tools**

# Im Tool



The screenshot shows the OTS web tool interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Über', and 'Kontakt'. Below it, the user is logged in as 'OTS Dummy' with a master ID of 9905011 and customer number 20001. The main content area is divided into several sections:

- Willkommen:** Greeting and user information.
- Reklamationsquoten:** Three circular gauges showing 'Meine Quote' (0%), 'Master Quote' (0%), and 'Gesamt Quote' (0.01%).
- REKLAMATIONEN:** A box showing '0' registered complaints and a value of '€ 0'.
- OFFENE REKLAMATIONEN MIT NEUEN NACHRICHTEN:** A list of 4 open complaints with L-numbers.
- Lieferscheine/Rechnungen:** A table listing invoices with columns for date, invoice number, order number, brand, and amount.
- Offene Reklamationen:** A table listing open complaints with columns for ID, L-number, date, reason, and status.
- Beendete Reklamationen:** A table listing completed complaints with columns for ID, L-number, date, reason, status, and amount.

Master-ID & Kd.-Nr.

Anzahl der angemeldeten Reklamationen

Offene Reklamationen mit neuen Nachrichten mit direktem Zugriff auf den entsprechenden Fall über Klick auf die angezeigten L-Nummern

Alle angemeldeten und offenen Reklamationen mit direktem Zugriff auf den entsprechenden Fall über Klick auf die angezeigten L-Nummern

Abmelde-Button

Übersicht der Reklamationsquoten  
 - Meine Quote: Reklamationsquote zur Kundennummer  
 - Master Quote: Reklamationsquote über gesamte MID  
 - Gesamt Quote: OTS-Gesamtquote über alle Kunden  
**ACHTUNG! DERZEIT NOCH OHNE AUSSAGEKRAFT!**




Wert der angemeldeten Reklamationen

Übersicht zu weiteren Daten bzgl. Reklamationen  
**ACHTUNG! DERZEIT NOCH OHNE FUNKTION!**

Bestellübersicht der letzten Wochen zur Kundennummer  
 - Einsicht/Herunterladen von Rechnungen  
 - Anmeldung von Reklamationen

Liste der beendeten Reklamationen mit dem jeweiligen Ergebnis, ebenfalls mit Klick auf die L-Nummer aufrufbar

# Zeichenerklärung

Zeichen	Erklärung
	Rechnungen herunterladen/als PDF öffnen
	auf eine Nachricht antworten
	Drucker – druckt die Reklamationsdetails
+ Neu	neue Nachricht erstellen (aus offenem Reklamationsfall)

# Rechnungen aufrufen

Ihre Kundennummer: 200001

Lieferscheine/Rechnungen

Zeige 10 Einträge

Suchen

Lieferdatum	Rechnungsnr	Auftragsnummer	Marke	Best.Wert inkl MWS	
07.12.2022	4108851	5627579	FI	€ 95,40	📄   📄
07.12.2022	4108777	5627330	PE	€ 689,71	📄   📄
06.12.2022	4107470	5625504	PE	€ 154,95	📄   📄
05.12.2022	4106023	5623105	FO	€ 40,75	📄   📄
05.12.2022	4105987	5622941	PE	€ 1,85	📄   📄
05.12.2022	4105513	5620743	PE	€ 32,84	📄   📄
02.12.2022	4104895	5619420	FO	€ 2,04	📄   📄
02.12.2022	4104879	5619270	FO	€ 2,71	📄   📄
02.12.2022	4104205	5618260	PE	€ 21,16	📄   📄
01.12.2022	4103567	5617395	FO	€ 29,71	📄   📄

Zeige 1 bis 10 von 42 Total

Zurück 1 2 3 4 5

- ◇ Aus „Lieferscheine/Rechnungen“ können Rechnungen heruntergeladen oder gedruckt werden
- ◇ Dazu kann in der Liste oder über das Suchfeld rechts oben nach der entsprechenden Auftrags- oder Rechnungsnummer gesucht werden
- ◇ Über die Button in der letzte Spalte der Liste kann dann entweder der Download gestartet oder das PDF geöffnet werden

# ***Rückgabe von kompletten Lieferscheinen***



- ◆ **Anlage neuer Reklamationen nur pro Position möglich!**
- ◆ **Rückgaben von kompletten Lieferscheinen mit vielen Positionen (>6):**
  - ◆ **Mail mit folgenden Informationen an [rueckantwort@ots-teile.de](mailto:rueckantwort@ots-teile.de)**
    - ◆ **Lieferschein-Nummer**
    - ◆ **Grund der Rückgabe**
    - ◆ **Info, dass alle Positionen zurückgegeben werden sollen**
    - ◆ **ggf. weitere Informationen**

# ***Rückgabe von nicht-bestellter Ware***



- ◆ **Ware erhalten, obwohl nichts bestellt wurde und der Lieferschein nicht auf Sie ausgestellt ist**
- ◆ **Diese Rückgaben bitte wie folgt anmelden:**
  - ◆ **Mail mit folgenden Informationen an [rueckantwort@ots-teile.de](mailto:rueckantwort@ots-teile.de)**
    - ◆ **Lieferschein-Nummer**
    - ◆ **Grund „Ware nicht bestellt“**
    - ◆ **ggf. weitere Informationen**

# Reklamation eröffnen

Ihre Kundennummer: 200001

Lieferscheine/Rechnungen

Zeige [10] Einträge

Suchen

Lieferdatum	Rechnungsnr	Auftragsnummer	Marke	Best.Wert inkl MWST
07.12.2022	4108851	5627579	FI	€ 95,48
07.12.2022	4108777	5627530	PE	€ 609,86
06.12.2022	4107470	5625504	PE	€ 158,05
05.12.2022	4106023	5623105	FO	€ 407,75
05.12.2022	4105987	5622941	PE	€ 60,85
05.12.2022	4105513	5620743	PE	€ 312,84
02.12.2022	4104895	5619420	FO	€ 244,04
02.12.2022	4104879	5619270	FO	€ 20,71
02.12.2022	4104205	5618260	PE	€ 21,36
01.12.2022	4103567	5617395	FO	€ 29,79

Zeige 1 bis 10 von 42 Total

Zurück 1 2 3 4 5 Weiter

---

OTS ORIGINAL TEILE SERVICE

Home Über Kontakt

Zurück zur Übersicht

Lieferscheine/Rechnungen : 5627579

Zeige [10] Treffer

Suche

Zeile	Marke	Teilenummer	Rekla.-Nr.	Teiletext	Reklamierbar	Rg. Menge	Rekl.Betrag exkl.MWST	Best.Wert exkl
5	FI	52204026	Neue Reklamation	EBELSCHEINWERFER	1	1	€ 95,48	

Zeige 1 bis 1 von 1 Treffern

Zurück 1 Weiter

(de-DE) © 2022 - PCM(Parts Complaint Management) Impressum | Nutzungshinweis | Datenschutz keyloop

- ◇ Aus dem Block „Lieferscheine/Rechnungen“ werden neue Reklamationen angelegt
- ◇ Dazu kann in der Liste oder über das Suchfeld rechts oben nach der entsprechenden Auftrags- oder Rechnungsnummer gesucht werden
- ◇ Über die Auftragsnummer kann die Übersicht über die Positionen des Auftrags geöffnet werden
- ◇ Über „Neue Reklamation“ kann dann die betroffene Position reklamiert werden

# Lieferschein nicht gefunden

Lieferscheine/Rechnungen

Zeige  Einträge

Suchen

Lieferdatum	Rechnungsnr	Auftragsnummer	Marke	Best.Wert inkl MWST
Keine Einträge gefunden <input type="button" value="Im DMS suchen"/>				

Zeige 0 von 0 aus 0 Treffern (filtered from 88 total entries) Zurück Weiter

- ◆ Wird eine Lieferschein-Nummer über das Suchfeld eingegeben, aber nicht gefunden, wird dies wie oben zu sehen angezeigt
- ◆ Die Begrenzung der sofort angezeigten Lieferscheine dient zur Entlastung des Systems
- ◆ Um nun die Suche fortzusetzen, muss das Feld  angeklickt werden
- ◆ Jetzt werden auch ältere Lieferscheine angezeigt und können reklamiert werden

# Reklamation anlegen I

Lieferscheinnummer - 5627579

Produkt Daten -

Reklamation -

Weitere Informationen -

Produkt Gruppe\*  
Bitte wählen Sie

Teilenummer  
52204026

Beschreibung  
NEBELSCHEINWERFER

Menge\*  
0

Maximalmenge  
1

Gefahrt-Teil ?  
 Ja  
 Nein

(\*) (\*) Erforderlich

Zurück Weiter

- ◇ In jedem Reklamations- oder Rückgabefall muss in der ersten Maske der Anlage die Produktgruppe (Dropdown) und die zu reklamierende Menge angegeben werden
- ◇ Optional kann die Info über ein Gefahrt über den Schieberegler (JA/NEIN) gesetzt werden
- ◇ Über „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

Bitte wählen Sie

Türen/Heckklappen

Stoßfänger

Scheinwerfer

Glas

Motorhauben

Koffel

Seitenteile

Diverse Blechteile

Diverse Kunststoffteile

Felgen

Sonstige

# Reklamation anlegen II

Lieferscheinnummer - 5627579   Produkt Daten -   **Reklamation -**   Weitere Informationen -

**Kundenbegründung\***

Bitte wählen Sie

Bitte wählen Sie den Kunden Grund ein  
CustomerReasonError

Zustand Verpackung

Bitte geben Sie den Paket-Code ein

Zurück   Weiter

- ◆ Über das Feld „Kundenbegründung“ (Dropdown) in der folgenden Maske kann nun der Grund für die Reklamation oder Rückgabe ausgewählt werden
- ◆ Je nach Grund passen sich die dann folgenden Felder und Masken an

Bitte wählen Sie

Bitte wählen Sie

**nicht benötigt**

verspätete Lieferung

Minderlieferung

Falschlieferung

Schaden

Altteil

Garantie

# Fall „Nicht benötigt“

Lieferscheinnummer - 5627579   Produkt Daten -   **Reklamation -**   Weitere Informationen -

Kundenbegründung\*

Bitte wählen Sie

- nicht benötigt
- Minderlieferung
- Falschliefung
- Schäden
- Altteil
- Garantie

Zurück   Weiter

Lieferscheinnummer - 5627579   Produkt Daten -   **Reklamation -**   Weitere Informationen -

Kundenbegründung\*  
nicht benötigt

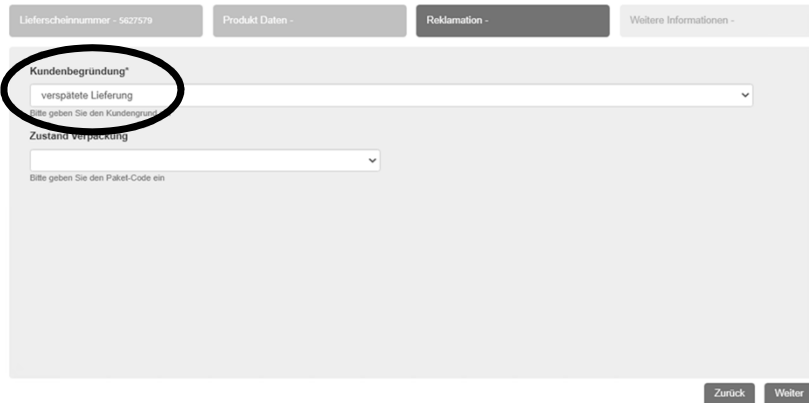
Zustand Verpackung

- Verpackung I O
- Verpackung I O
- Verpackung defekt
- unverpackt angeliefert

Zurück   **Weiter**

- ❖ Fall „Nicht benötigt“ über das Dropdown auswählen
- ❖ Danach den Zustand der Verpackung des angelieferten Teils über ein weiteres Dropdown auswählen
- ❖ mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

# Fall „Verspätete Lieferung“

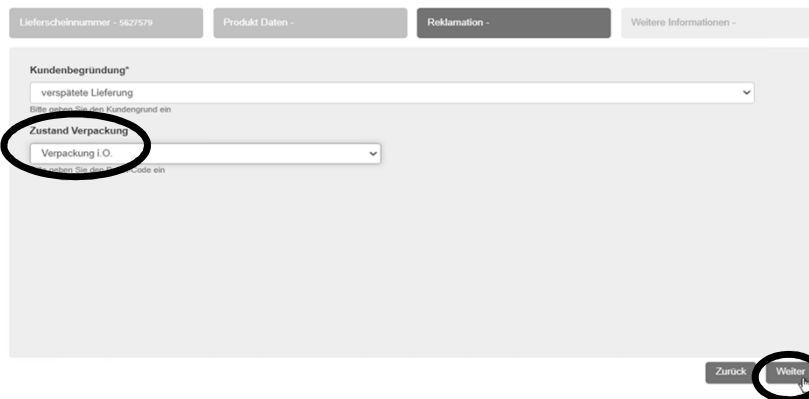


Lieferscheinnummer - 5627579   Produkt Daten -   **Reklamation -**   Weitere Informationen -

**Kundenbegründung\***  
verspätete Lieferung  
Bitte geben Sie den Kundengrund ein

**Zustand Verpackung**  
Bitte geben Sie den Paket-Code ein

Zurück   Weiter



Lieferscheinnummer - 5627579   Produkt Daten -   **Reklamation -**   Weitere Informationen -

**Kundenbegründung\***  
verspätete Lieferung  
Bitte geben Sie den Kundengrund ein

**Zustand Verpackung**  
Verpackung I.O.  
Bitte geben Sie den Paket-Code ein

Zurück   **Weiter**

- ❖ Fall „Verspätete Lieferung“ über das Dropdown auswählen
- ❖ Danach den Zustand der Verpackung des angelieferten Teils über ein weiteres Dropdown auswählen
- ❖ Mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

# Fall „Minderlieferung“

Lieferscheinnummer - 5627579   Produkt Daten -   Reklamation -   Weitere Informationen -

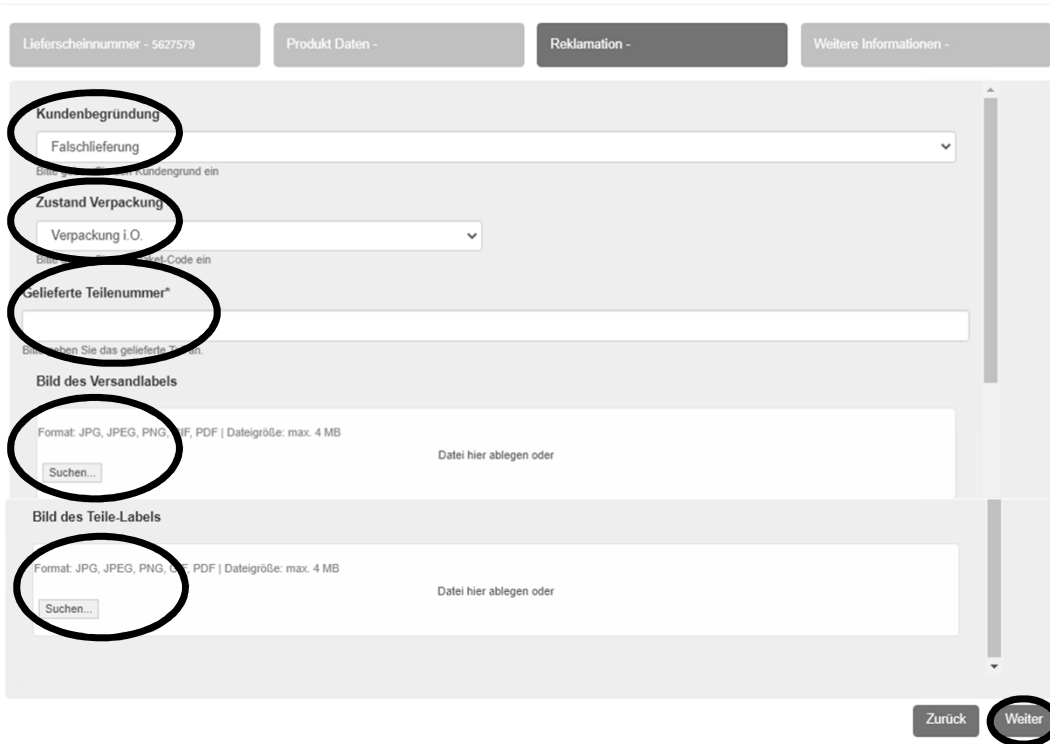
Kundenbegründung\*  
Minderlieferung

Neubestellung erwünscht?  
 Ja    Nein

Zurück   Weiter

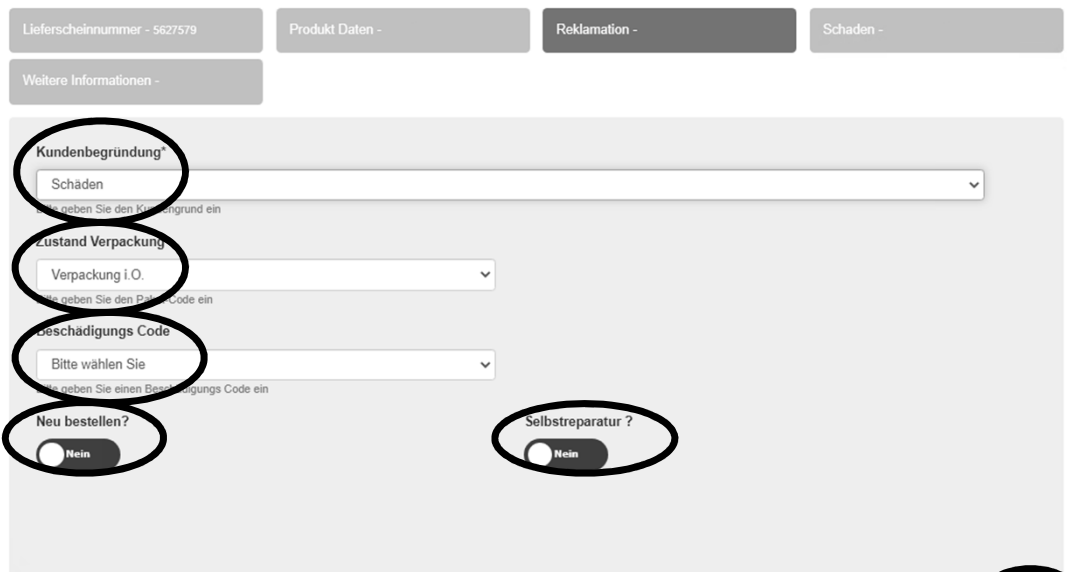
- ◇ Fall „Minderlieferung“ über das Dropdown auswählen
- ◇ Danach über den Schieberegler (JA/NEIN) auswählen, ob eine Nachlieferung gewünscht ist (JA), oder nicht (NEIN)
- ◇ Mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

# Fall „Falschliefereung“



- ❖ Fall „Falschliefereung“ über das Dropdown auswählen
- ❖ Danach den Zustand der Verpackung des angelieferten Teils über ein weiteres Dropdown auswählen
- ❖ Die gelieferte Teilnummer eingeben
- ❖ Bild zum Versandlabel und Teile-Label über „Suchen“ hochladen (Format und Dateigröße beachten!)
- ❖ Mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

# Fall „Schäden“



- ◆ Fall „Schäden“ über das Dropdown auswählen
- ◆ Danach den Zustand der Verpackung des angelieferten Teils über ein weiteres Dropdown auswählen
- ◆ Art der Beschädigung über das nächste Dropdown auswählen
- ◆ Danach über die Schieberegler (JA/NEIN) auswählen, ob eine Nachlieferung gewünscht ist oder ob Sie selbst reparieren wollen
- ◆ Mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

# Fall „Schäden mit Reparatur“

Lieferscheinnummer - 5627579   Produkt Daten -   Reklamation -   Schaden -

Weitere Informationen -

**Kundenbegründung\***  
Schäden  
Bitte geben Sie den Kundengrund ein

**Zustand Verpackung**  
Verpackung i.O.  
Bitte geben Sie den Paket-Code ein

**Beschädigungs Code**  
Bruch - sonstige  
Bitte geben Sie einen Beschädigungs Code ein

**Neu bestellen?**  
 Nein    **Selbstreparatur?** Ja

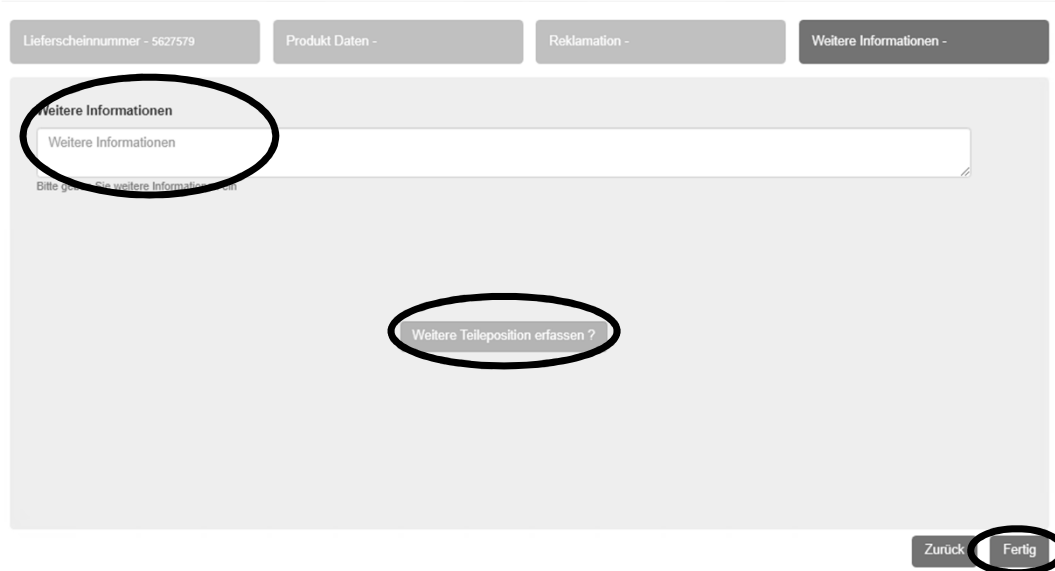
**Selbst Reparatur**  
kann ich kleber|  
Bitte geben Sie eine Reparaturbeschreibung ein

**Reparaturpreis\***  
50,00  
Bitte geben Sie eine Reparaturpreis in € ein

Zurück   Weiter

- ◇ Im Fall „Schäden mit Reparatur“ öffnen sich die nebenstehenden Felder (blau) zusätzlich
- ◇ Dort kann im ersten Feld durch Sie ein freier Text zur Reparatur eingegeben werden
- ◇ Im Feld Reparaturpreis können Sie den von Ihnen vorgeschlagenen Betrag angeben
- ◇ Mit „Weiter“ gelangt man in die nächste Maske

# Reklamation absenden



The screenshot shows a web interface for submitting a complaint. At the top, there are four tabs: 'Lieferscheinnummer - 5627579', 'Produkt Daten -', 'Reklamation -', and 'Weitere Informationen -'. The 'Weitere Informationen' tab is active. Below the tabs, there is a text input field labeled 'Weitere Informationen' with a placeholder 'Bitte geben Sie weitere Informationen ein'. Below this field is a large grey area with a button labeled 'Weitere Teileposition erfassen?'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Zurück' and 'Fertig'.

- ◆ Jeder Fall endet auf dieser letzten Maske
- ◆ Dort besteht für Sie noch die Möglichkeit einen freien Text einzugeben
- ◆ Entweder schließen Sie die Reklamation über „Fertig“ ab und erhalten die Info zur erfolgreichen Anlage und die dazugehörige L-Nummer
- ◆ Oder Sie wählen das gelbe Feld „Weitere Teileposition erfassen“ aus und reklamieren eine weitere Position



The screenshot shows a success message: 'Anlage erfolgreich...'. Below this, it displays 'Reklamation' followed by the L-number 'L20221207006'. At the bottom, there is a button labeled 'Weiter'.

# Anlage abgeschlossen



Zurück zur Übersicht

Lieferscheine/Rechnungen : 5627579

Zeige 10 Treffer

Zeile	Marke	Teilenummer	Rekla.-Nr.	Teiletext	Reklamierbar	Rg. Menge	Rekl.Betrag exkl.MWST	Best.Wert exkl.MW
5	FI	52204026	L20221207006	NEBELSCHEINWERFER	0	1	€ 0,00	€

Zeige 1 bis 1 von 1 Treffern

Zurück 1 Weiter

(de-DE) © 2022 - PCM(Parts Complaint Management) Impressum | Nutzungshinweis | Datenschutz keylcap

- ❖ War die Anlage der Reklamation erfolgreich und Sie haben auf „Weiter“ geklickt, gelangen Sie in die Übersicht des Auftrags
- ❖ Dort werden die reklamierten Positionen mit L-Nummer angezeigt und können so auch nicht erneut angemeldet werden
- ❖ Die L-Nummer kann, wie überall im Tool, angeklickt werden, um so in die Übersicht zum Reklamationsfall zu gelangen

# Bestehende Reklamationsfälle



Ihre Kundennummer: 200001

Offene Reklamationen

Suchen

#	Reklamationen	Anlage	Grund	Neu
5627579	<b>L20221207006</b>	07.12.2022	nicht benötigt	
5625504	L20221207005	07.12.2022	Schäden	1
5620743	L20221207004	07.12.2022	nicht benötigt	
5619420	L20221207003	07.12.2022	nicht benötigt	2
5627330	L20221207002	07.12.2022	nicht benötigt	1

Zeige 1 bis 5 von 5 Total

Erster Zurück **1** Weiter Letzter

◆ Bestehende Reklamationsfälle, ob offen oder abgeschlossen, können über Anklicken angewählt und so in der Detailansicht (unten) geöffnet werden

Ihre Kundennummer: 200001

Beendete Reklamationen

Suchen

#	Reklamationen	Anlage	Grund	Status	GS-Nr.	GS-Datum	Eingereicht	Gezahlt
562310	<b>L20221207001</b>	07.12.2022	Schäden	Gutschrift erstellt	5232687	2022-12-07	€ 407,75	€ 407,75

Zeige 1 bis 1 von 1 Total

Erster Zurück **1** Weiter Letzter

Zurück zur Übersicht

Reklamation : L20221207006

Bestelldetails anzeigen

Bestelldatum : 07.12.2022 00:00:00  
 Bestellnummer : 5627579 / Ihre Masterid : 9905811  
 Reklamationsnummer Reklamationsnummer: L20221207006

Teilezeile(n)

Grund nicht benötigt	Marke FI	RG-Nr.
Anlage 07.12.2022 14:41:36	Teile-Nr. 52204026	RG-Datum 01.01.0001
Zeile 5/0	Bezeichnung NEBELSCHEINWERFER	Eingereicht € 95,48
Status Reklamation erstellt	Menge 1	Erhalten
Verpackung Verpackung I.O.		
Geliefert (FI) 123456	Selbst repariert Ja	Boxen 0
Geliefert nicht bestellt Nein	Reparaturbeschreibung kann ich kleben	Rekla-Datum 07.12.2022 14:41:36
Neubestellt Nein	Neubestellt Nein	
VK Preis € 95,5	Preis ca. € 50,0	
	Schadens-Code 4	

Nachrichten

+ Neu

# Neue Nachrichten

OFFENE REKLAMATIONEN MIT NEUEN NACHRICHTEN

4

L20220831009 (1) **L20221122005 (1)** L20221122006 (2) L20221122007 (1)

Zurück zur Übersicht

Reklamation : L20221207001


Bestelldetails anzeigen

Bestelldatum : 07.12.2022 00:00:00

Bestellnummer : 5623105 / Ihre MasterId : 9905811

Reklamationsnummer Reklamationsnummer: L20221207001

Teilezeile(n)

Grund Schäden	Marke FO	RG-Nr. 5232687	
Anlage 07.12.2022 13:13:58	Teile-Nr. 1805881	RG-Datum 07.12.2022	
Zeile 5/0	Bezeichnung STOSSF.V. FIESTA 12-	Eingereicht € 407,75	
Status Gutschrift erstellt	Menge 1	Erhalten € 407,8	
Verpackung Verpackung i. O.			
Deliefert nicht bestellt Nein	Selbst repariert Nein	Boxen 0	
Neubestellt Ja	Neubestellt Ja	Rekla-Datum 07.12.2022 13:13:58	
VK Preis € 407,8	Schadens-Code 1		
Info TEST SCHADEN DUMMY			

Nachrichten

Id	Datum	Betreff	Email
(4)	07.12.2022 12:42:40	Rückholer/QRCode - TOUR	rekia@ots.de

- ◆ Das Feld „Offene Reklamationen mit neuen Nachrichten“ zeigt offene Reklamationsfälle an, zu denen es von Seiten der OTS Informationen in Form von Nachrichten für Sie gibt
- ◆ Über Klick auf die jeweilige L-Nummer können die Fälle geöffnet werden
- ◆ Neue Nachrichten werden ganz unten und in grün angezeigt
- ◆ Über Klick auf die Zeile wird der komplette Text angezeigt

# Nachrichten bearbeiten

Anlage 07.12.2022 12:38:44	Teile-Nr. 2318158	RG-Datum 01.01.0001
Zeile 5/0	Bezeichnung Leuchte h., Brems- u. Blinkleu	Eingereicht € 244,04
Status in Bearbeitung	Menge 1	Erhalten € 207,4
Verpackung Verpackung I.O.		
Geliefert nicht bestellt Nein	Selbst repariert Nein	Boxen 0
Neubestellt Nein	Neubestellt Nein	Rekla-Datum 07.12.2022 12:38:44
VK Preis € 244,0		
Info DUMMY NICHT BENÖTIGT		

## ✉ Nachrichten

+ Neu

Id	Datum	Betreff	Email
(3)	07.12.2022 12:38:39	Rückholer/QRCode - NSE	reklia@ots.de

Hallo OTS GmbH & Co KG aA,

die Rückgabe des Teils 2318158 zu Ihrer Reklamation L20221207003 wurde genehmigt.

Die Rückholung erfolgt über unseren Dienstleister im Nachtversand NSE.

Sie erhalten eine separate E-Mail mit dem entsprechenden Label zur Rückführung, welches Sie bitte gut sichtbar am Karton des zurückzugebenden Teils anbringen.

Vielen Dank und freundliche Grüße aus Sprockhövel,

Ihr OTS-Team

(2)	07.12.2022 12:37:20	Rücknahme nur mit Abzug	rueckantwort@ots.de
-----	---------------------	-------------------------	---------------------

- ◇ Aus der Detailsicht können über das Feld „+ NEU“ Initiativ-Nachrichten gesendet werden
- ◇ Oder als Antwort auf eine Nachricht von der OTS über den roten Button unter der entsprechenden Nachricht

# Rückholer ausdrucken

Zurück zur Übersicht

Reklamation : L20221207001

Bestelldetails anzeigen

Bestelldatum : 07.12.2022 00:00:00  
Bestellnummer : 5623105 / Ihre MasterId : 9905811  
Reklamationsnummer Reklamationsnummer: L20221207001

Grund Schäden	Marke FO	RG-Nr. 5232687	
Anlage 07.12.2022 12:38:44	Teile-Nr. 2318158	RG-Datum 01.01.0001	
Zeile 5/0	Bezeichnung Leuchte h., Brems- u. Blinkleu	Eingereicht € 244,04	
Status in Bearbeitung	Menge 1	Erhalten € 207,4	
Verpackung Verpackung I.O.			
Geliefert nicht bestellt Nein	Selbst repariert Nein	Boxen 0	
Neubestellt Nein	Neubestellt Nein	Rekla-Datum 07.12.2022 12:38:44	
VK Preis € 244,0			
Info DUMMY NICHT BENÖTIGT			

Nachrichten

+ Neu

Id	Datum	Betreff	Email
(3)	07.12.2022 12:38:39	Rückholer/QRCode - NSE	rekl@ots.de

Sehr geehrte OTS GmbH & Co KG aA,  
die Rückgabe des Teils 2318158 zu Ihrer Reklamation L20221207003 wurde genehmigt.  
Die Rückholung erfolgt über unseren Dienstleister im Nachtversand NSE.  
Sie erhalten eine separate E-Mail mit dem entsprechenden Label zur Rückführung, welches Sie bitte gut sichtbar am Karton des zurückzugebenden Teils anbringen.  
Vielen Dank und freundliche Grüße aus Sprockhövel.

◇ Reklamation genehmigt und Ware soll zurückgeholt werden

◇ Nachricht mit Betreff

„Rückholer/QR-Code“

wie auf Seite 22 beschrieben öffnen

◇ Über den Button  Druckansicht öffnen

◇ drucken

◇ Ausdruck am Packstück anbringen

◇ für Fahrer bereitstellen

◇ vom Fahrer unterschreiben lassen

**Wichtig! Der Fahrer bekommt von uns den gleichen Ausdruck!**