

PCM-TOOL

Das neue Programm zur
Anmeldung von Rückgaben und Reklamationen
bei der OTS

Warum das PCM-Tool?

alle Informationen
an einem Ort



einfache
Anmeldung von
Reklamationen



bessere
Dokumentation



einfache
Nachverfolgbarkeit



hohe
Prozessstabilität



kürzere
Bearbeitungszeiten



Ihre VORTEILE

Einfache Anmeldung von Reklamationen:

Reklamation auf Basis Ihrer Bestellübersicht

Keine doppelten Anmeldungen

L-Nummern sofort ersichtlich

Wenige Schritte

Sofortige AGB-Prüfung

Alles in einer Übersicht:



Jederzeit alle aktuellen Informationen:

-  Stand der Reklamationen
-  Ergebnisse
-  Rückholer
-  Absprachen
-  Bilddateien

Ihre Rechnungen können Sie im PCM-Tool jederzeit als PDF aufrufen/herunterladen.



Zukunft

- ◆ Tracking der Rücksendungen via QR-Code und App
 - ◆ Abholung bei Ihnen
 - ◆ Anlieferung bei OTS
 - ◆ Bearbeitung im Wareneingang OTS
- ◆ Statistiken zu Reklamationen
- ◆ Direkter Bezug zu Lieferscheinen
- ◆ Optische Überarbeitung
- ◆ Anmeldung von ganzen Aufträgen

