

PCM-TOOL

Das neue Programm zur
Anmeldung von Rückgaben und Reklamationen
bei der OTS

Warum das PCM-Tool?

alle Informationen
an einem Ort



einfache
Anmeldung von
Reklamationen



bessere
Dokumentation



einfache
Nachverfolgbarkeit



hohe
Prozessstabilität



kürzere
Bearbeitungszeiten



Ihre VORTEILE



Einfache Anmeldung von Reklamationen:

Reklamation auf Basis Ihrer Bestellübersicht

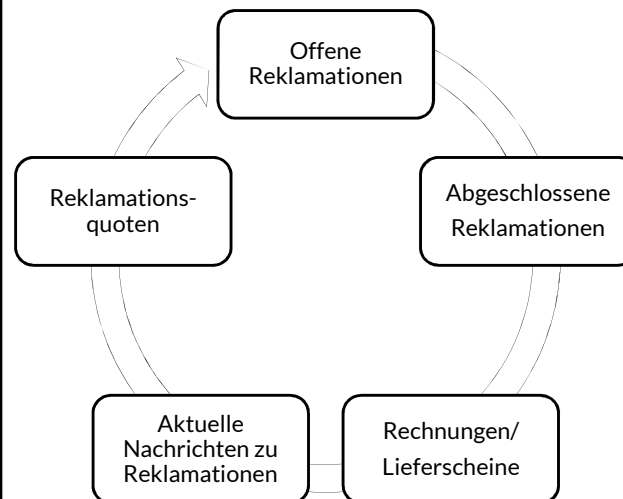
Keine doppelten Anmeldungen

L-Nummern sofort ersichtlich

Wenige Schritte

Sofortige AGB-Prüfung

Alles in einer Übersicht:



Jederzeit alle aktuellen Informationen:

- Stand der Reklamationen
- Ergebnisse
- Rückholer
- Absprachen
- Bilddateien



Ihre Rechnungen können Sie im PCM-Tool jederzeit als PDF aufrufen/herunterladen.

Zukunft



- ◆ **Tracking der Rücksendungen via QR-Code und App**
 - ◆ Abholung bei Ihnen
 - ◆ Anlieferung bei OTS
 - ◆ Bearbeitung im Wareneingang OTS
- ◆ **Statistiken zu Reklamationen**
- ◆ **Direkter Bezug zu Lieferscheinen**
- ◆ **Optische Überarbeitung**
- ◆ **Anmeldung von ganzen Aufträgen**

