

## **Rückgabe von OSP-Waren**

gemäß Opel-Vorgabe

1. Beschädigungen und/oder Fehlteile aus Nachtversandlieferungen müssen bis 11:45 Uhr am Empfangstag gemeldet werden.
2. Beschädigungen und/oder Fehlteile aus der Tagesanlieferung (Dring) müssen bei Anlieferung dem Fahrer angezeigt werden.
3. Fehlende Packstücke aus Lageraufträgen müssen ebenfalls bei Anlieferung dem Fahrer angezeigt werden.
4. Reklamationen (Beschädigungen, Mehr- oder Minderlieferungen) aus Lageraufträgen sind innerhalb von 24 Stunden nach Eingang zu melden.
5. Verdeckte Schäden müssen innerhalb von 10 Tagen gemeldet werden.
6. Zur Rücknahme können nur Teile der Rabattgruppe 0 (C-Teile) und Rabattgruppe 1 (B-Teile) angemeldet werden. Als generelle Rückgabefrist für diese Teile gelten 14 Tage nach Erhalt. Alle Teile der Rabattgruppe 2 (A-Teile) sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
7. Lageraufträge sind grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen.
8. Unter Abzug von 15 % auf den VH-Preis werden uns die Rückgaben, nach Abholung, von Ihnen in Rechnung gestellt.